

Шановний Користувачу!

Ця публічна пропозиція (оферта), закріплена в умовах наведеного нижче публічного договору (далі – Договір) оголошується виключно фізичним особам, які є абонентами передплатеного зв'язку ПрАТ «КІЇВСТАР» та мають намір скористатися електронними грошима «ЕЛЕКТРУМ» з метою проведення операцій з електронними грошима, зокрема, набуття електронних грошей, ініціювання передачі Електронних грошей в обмін на готівкові та безготівкові кошти в гривні.

Перед використанням електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ», будь ласка, ознайомтеся в повному обсязі з умовами наведеного нижче Договору. Використання Вами електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ» можливе тільки на умовах цього Договору.

Договір вважається укладеним на умовах договору приєднання згідно ст.634 Цивільного кодексу України і набуває чинності з моменту його акцепту, вираженому у здійсненні Вами дій по ініціюванню відкриття електронного гаманця/проведення операцій з Електронними грошима «ЕЛЕКТРУМ», що означає факт прочитання цього Договору, повне і безумовне прийняття Вами всіх умов цього Договору без будь-яких виключень та/або обмежень.

Прийняття умов цього Договору (акцепт оферти) свідчить про те, що Ви, шановний Користувач, розумієте значення своїх дій, всі умови цього Договору Вам зрозумілі і Ви не перебуваєте під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

Укладанням цього Договору Користувач засвідчує, що має намір використовувати Електронні гроші у порядку та на умовах визначеними цим Договором, з дотриманням встановлених чинним законодавством України обмежень, у тому числі щодо використання електронних грошей виключно на Території України.

Якщо Ви не згодні з умовами цього Договору, Ви не вправі користуватися електронними грошима «ЕЛЕКТРУМ», надання яких здійснюється у визначеному цим Договором порядку.

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

**про використання електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ»
абонентами передплатеного зв'язку ПрАТ «КІЇВСТАР»**

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРУМ ПЕЙМЕНТ СИСТЕМ», далі - «Генеральний Агент», що є платником податку на прибуток за базовою (основною) ставкою згідно п.136.1 ст.136 Податкового кодексу України, є небанківською фінансовою установою і на підставі Ліцензії Національного банку України від 18.05.2016 №43 має право надавати послуги з переказу коштів у національній валюті без відкриття рахунків, є платіжною організацією Внутрішньодержавної платіжної системи «ЕЛЕКТРУМ» (Свідоцтво Національного банку України про узгодження правил платіжної системи від 07.11.2016 №30) та виконує функції Генерального Агента, Оператора, Агента з розрахунків, Агента з розповсюдження, Агента з поповнення електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ», з іншої сторони та

ФІЗИЧНА ОСОБА - КОРИСТУВАЧ (далі - Користувач), з другої сторони, далі кожен окремо іменується - «Сторона», а разом іменуються - «Сторони», уклали цей Публічний договір про використання електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ» абонентами передплатеного зв'язку ПрАТ «КІЇВСТАР» (далі – Договір) про наступне:

Кожна із Сторін укладенням цього Договору підтверджує наступне:

- Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання

цього Договору відповідно до його умов;

- не існує жодних обмежень на укладення Сторонами цього Договору;
- цей Договір, що розміщений на ВЕБ-Порталі, в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу до моменту здійснення акцепту (прийняття) умов цього Договору;

- всі умови цього Договору, викладені в цій публічній оферті, є обов'язковими для Сторін;

- перед початком використання електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ» при проведенні розрахунків за допомогою ВЕБ-Порталу Користувач ознайомився з умовами цього Договору і в повній мірі безумовно прийняв (погодився) з усіма умовами цього Договору без будь-яких виключень та/або обмежень;

- електронні гроші «ЕЛЕКТРУМ» можуть бути використані Користувачем виключно для особистих потреб, не пов'язаних із здійсненням Користувачем підприємницької діяльності та виключно на Території України.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Терміни та визначення, які використовуються в цьому Договорі, живаються в наступному значенні:

Абонент - фізична особа, яка отримує послуги передплатеного рухомого (мобільного) зв'язку, що надаються ПрАТ «КИЇВСТАР»;

Агент з розповсюдження - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРУМ ПЕЙМЕНТ СИСТЕМ», який на підставі договору з Емітентом, здійснює розповсюдження електронних грошей серед Користувачів в обмін на готівкові або безготівкові кошти;

Агент з розрахунків – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРУМ ПЕЙМЕНТ СИСТЕМ» - здійснює приймання електронних грошей від Користувачів в обмін на готівкові або безготівкові кошти. Агент з розрахунків не має права передавати свої повноваження за агентським договором іншим суб'єктам господарювання;

Акцепт - повна та безумовна згода Користувача на укладення цього Договору відповідно до його умов. Підтвердженням такої згоди є виконання Користувачем інструкцій/дій, вказаних на ВЕБ-Порталі або проведення операцій з використанням електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ»;

ВЕБ-Портал ПрАТ «Київстар» (далі – ВЕБ-Портал) - сукупність апаратних і програмних засобів оператора мобільного зв'язку ПрАТ «КИЇВСТАР», що використовується, зокрема, для обробки Запитів Абонентів.

Генеральний Агент - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРУМ ПЕЙМЕНТ СИСТЕМ» (надалі – ТОВ «ЕПС»), юридична особа створена відповідно до законодавства України, є фінансовою установою і включене до Державного реєстру фінансових установ, про що 15.03.2016 Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг видано Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи №722 серія ФК, а також є Платіжною організацією ВПС «ЕЛЕКТРУМ», що здійснює власну діяльність та забезпечує проведення переказу коштів на підставі Ліцензії на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків виданої Національним банком України за № 43 від 02.04.2013 у відповідності до Правил внутрішньодержавної платіжної системи «ЕЛЕКТРУМ» і на підставі укладеного з Емітентом договору виконує функції Оператора, Агента з розрахунків, Агента з розповсюдження та Агента з поповнення, а також має виключне право на ініціювання випуску електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ». Генеральний Агент також забезпечує процес виготовлення, кодування, зберігання, облік електронних ваучерів та здійснює на оплатній основі їх передачу Агентам з поповнення;

Електронні гроші «ЕЛЕКТРУМ» (надалі також - «Електронні гроші») - одиниці вартості, які зберігаються на електронному пристрої (сервері Оператора), приймаються як

засіб платежу іншими, ніж Емітент особами і є грошовим зобов'язанням Емітента, виражені в гривні;

Електронний гаманець «ЕЛЕКТРУМ» (надалі також - «Електронний гаманець») обліковий запис в базі даних електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ», що містить дані про суму електронних грошей, які знаходяться у розпорядженні Емітента, Оператора, Агентів, Торговців та Користувачів;

Емітент - АБ «УКРГАЗБАНК», який уклав договір з Генеральним Агентом про здійснення випуску електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ» на підставі Правил використання електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ» та бере на себе зобов'язання з погашення електронних грошей;

Запит - запит Користувача, надісланий з використанням технічних можливостей ВЕБ-Порталу та/або Мобільного застосунку, який надсилається до Генерального Агента за допомогою телекомунікаційної мережі з метою проведення операцій з електронними грошима, зокрема, ініціювання переказу електронних грошей для оплати вартості товарів (послуг) Торговців, переказу електронних грошей іншим Користувачам - фізичним особам, а також здійснення інших операцій з електронними грошима, проведення яких не заборонено чинним законодавством України;

Зарахування зустрічних вимог - спосіб припинення зобов'язання, за якого погашаються зустрічні однорідні вимоги строк виконання яких настав, або строк виконання яких не встановлений або визначений моментом пред'явлення вимоги.

Користувач — Абонент, споживач телекомунікаційних послуг **передплаченого зв'язку** ПрАТ «КІЇВСТАР», який отримує послуги шляхом підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі оператора рухомого (мобільного) зв'язку ПрАТ «Київстар» та одночасно є власником електронних грошей і має право використовувати їх для придбання товарів і здійснення переказів з урахуванням обмежень, встановлених чинним законодавством України та цим Договором;

Ліміт гаманця – максимально можлива сума електронних грошей в одному електронному гаманці Користувача, що не може перевищувати еквівалент 14'000,00 (Чотирнадцяти тисяч) гривень. Сума операцій з отримання готівки або з переказу коштів іншим користувачам за допомогою наперед оплачених платіжних карток не повинна перевищувати 500 (П'ятсот) гривень на день та 4'000 (Чотирьох тисяч) гривень протягом одного місяця;

Ліміт суми операцій – максимально можлива сума електронних грошей, яку Користувач має право використовувати для здійснення розрахунків за допомогою електронного пристрою, який поповнюється і перебуває в розпорядженні Користувача в сумі до 62'000 гривень протягом календарного року.

До розрахунку цієї суми включаються такі операції Користувача: розрахунки за товари і послуги, перекази іншим Користувачам-фізичним особам, а також обмін електронних грошей Користувача на безготівкові кошти та на готівкові кошти, крім операції з погашення електронних грошей Користувача Емітентом протягом календарного року;

Ліміт гаманця і Ліміт суми операцій відповідають обмеженням, які передбачені чинним законодавством України. У разі зміни законодавства України, що регулює випуск та обіг електронних грошей Емітент, Оператор, Агент, Торговці та Користувачі, які здійснюють операції з електронними грошима, мають керуватися положеннями законодавства України без внесення змін до цього Договору;

Ліміт(и) – термін, що визначає Ліміт гаманця та Ліміт суми операцій;

Мобільний застосунок - програмне забезпечення ПрАТ «Київстар» для мобільних телефонів, що здійснює автоматизовану обробку Запитів (крім запитів із ВЕБ-Порталу або USSD та SMS) Абонентів до Генерального Агента;

Оператор електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ» (далі – Оператор) – ТОВ «ЕПС», яке

на підставі договору з Емітентом виконує операційні, організаційні, координаційні та інші технологічні функції під час здійснення операцій з електронними грошима та внесений до Реєстру платіжних систем, систем розрахунків, учасників цих систем та операторів послуг платіжної інфраструктури (далі - Реєстр);

Оператор рухомого (мобільного) зв'язку «КИЇВСТАР» (далі - Оператор мобільного зв'язку) - Приватне акціонерне товариство «КИЇВСТАР», власник ВЕБ-Порталу;

Операції з електронними грошима - операції, що включають в себе випуск, розповсюдження, приймання та використання електронних грошей як засобу платежу за товари або послуги, погашення електронних грошей, переказ електронних грошей, а також обмін електронних грошей на готівкові або безготівкові грошові кошти;

Платіжний пристрій - технічний пристрій (банківський автомат, платіжний термінал, програмно-технічний комплекс самообслуговування тощо), який дає змогу Користувачеві здійснити операції з ініціювання переказу коштів, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою;

;

Право вимоги - право грошової вимоги Абонента/Користувача до Оператора мобільного зв'язку за Телекомунікаційним договором, що виникло внаслідок відмови Абонента від частини передплачених ним послуг рухомого (мобільного) зв'язку за Телекомунікаційним договором з Оператором мобільного зв'язку.

Програмно-апаратний комплекс «ЕЛЕКТРУМ» (далі – ПАК «ЕЛЕКТРУМ») - це набір унікальних програмних засобів, що функціонують на універсальних апаратних платформах з метою забезпечення бізнес-цілей при проведенні операцій з Електронними грошима «ЕЛЕКТРУМ»;

Сервіс – цифрова або текстова інформація (найменування), що однозначно визначає Отримувача:

- юридичну особу або фізичну особу- підприємця, які здійснюють реалізацію Клієнту товарів/робіт/послуг на договірних підставах;
- орган державної влади або місцевого самоврядування, підприємства, установи та організації державної/комунальної власності, що є отримувачами встановлених законодавством та/або органами місцевого самоврядування податків, зборів та інших платежів до державного та/або місцевого бюджетів

Телекомунікаційний договір - договір про надання телекомунікаційних послуг, передплаченого зв'язку, що укладений між ПрАТ «КИЇВСТАР та Абонентом/Користувачем.

Територія України (Територія) - внутрішня територія в межах існуючого державного кордону України, за виключенням населених пунктів на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження;

Товар – продукція, послуги, роботи, права інтелектуальної власності та інші немайнові права, призначені для продажу (оплатного передавання);

1.2. Інші терміни, які використовуються в цьому Договорі, вживаються в значеннях, визначених законами України, нормативно-правовими актами Національного банку України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Цей Договір визначає умови та порядок використання Користувачем електронних грошей, надання яких здійснюється за допомогою ВЕБ-Порталу та/або Мобільного застосунку з метою проведення операцій з електронними грошима, зокрема:

- поповнення Користувачем власного Електронного гаманця Електронними грошима;
- передача Електронних грошей Агенту з розрахунків в обмін на готівкові кошти в гривні;

- передача Електронних грошей Агенту з розрахунків (Генеральному Агенту) в обмін на безготівкові кошти в гривні з подальшим переказом коштів для оплати обраних Користувачем Сервісів або за довільними реквізитами;

2.1. для здійснення інших операцій з Електронними грошима, проведення яких не заборонено чинним законодавством України і які не врегульовані цим Договором Сторони керуються Публічним договором, що розміщений на офіційному веб-сайті «ЕЛЕКТРУМ» - www.elpraysys.com і доводиться до відома Користувача при ініціалізації інших операцій з Електронними грошима.

3. ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ГРОШЕЙ «ЕЛЕКТРУМ»

3.1. Розповсюдження електронних грошей Користувачу.

3.1.1. З метою виконання цього Договору Користувач передає, а Генеральний Агент приймає Право вимоги, що належить Користувачеві внаслідок відмови Користувача від частини передплачених ним послуг рухомого (мобільного) зв'язку за Телекомунікаційним договором з Оператором мобільного зв'язку.

3.1.2. Вартість Права вимоги дорівнює розміру грошової вимоги, що відступається Користувачем Генеральному Агенту, без стягнення будь-якої додаткової плати, винагороди, відсотків, тощо. За результатом передачі Права вимоги Користувачем Генеральному Агенту до останнього переходить зазначене Право вимоги до Оператора мобільного зв'язку в обсязі і на умовах, що існували на момент такого переходу.

3.1.3. Пропозиція Користувача щодо відступлення на користь Генерального Агента Права вимоги у відповідному розмірі за вартістю, визначеною п. 3.1.2 цього Договору, здійснюється одночасно з Запитом Користувача, сформованого програмно-технічним шляхом за допомогою ВЕБ-Порталу та/або Мобільного застосунку, в якому Користувач висловлює клопотання про надання Електронних грошей у розмірі, що дорівнює вартості Права вимоги. Надання Електронних грошей Користувачеві відбувається за умови відшкодування Користувачем Генеральному Агенту вартості Електронних грошей, розмір яких визначається у гривні в сумі, що дорівнює еквіваленту Електронних грошей.

3.1.4. Генеральний Агент приймає запропоноване Користувачем Право вимоги у розмірі, визначеному відповідним Запитом та, після проведення між Сторонами заліку у порядку, передбаченому п.3.1.3. цього Договору, здійснює надання Користувачеві Електронних грошей шляхом їх завантаження на відкритий Електронний гаманець Користувача.

Моментом переходу Права вимоги до Генерального Агента є завантаження Електронних грошей на Електронний гаманець Користувача.

3.1.5. За результатом укладення вищевказаних правочинів Користувач є кредитором, а Генеральний Агент боржником при виконанні зобов'язання зі здійснення оплати вартості Права вимоги. Генеральний Агент є кредитором, а Користувач боржником при виконанні зобов'язання щодо відшкодування вартості Електронних грошей. Сторони мають одна до одної зустрічні однорідні вимоги у розмірах, що є рівними.

3.1.6. З огляду на те, що строк виконання зобов'язання Генерального Агента перед Користувачем щодо сплати вартості Права вимоги, а також строк виконання зобов'язання Користувача перед Генеральним Агентом щодо відшкодування вартості Електронних грошей є таким що настав, що Сторони мають одна до одної зустрічні вимоги у гривнях у рівних розмірах - Сторони дійшли згоди про зарахування зустрічних однорідних вимог.

3.1.7. На підставі ст.601 ЦК України, В наслідок зарахування однорідних зустрічних вимог, зобов'язання Генерального Агента перед Користувачем щодо сплати вартості Права вимоги, а також зобов'язання Користувача перед Генеральним Агентом щодо відшкодування вартості Електронних грошей припиняються у повному обсязі.

3.1.8. Документом, що підтверджує успішне виконання операції щодо сплати Користувачу вартості Права вимоги, а також операції із сплати Користувачем Генеральному Агенту вартості Електронних грошей є електронна квитанція про здійснення переказу на користь Отримувача чи інші первинні розрахункові документи.

Генеральний Агент зобов'язаний надавати Користувачу квитанцію в електронному

вигляді з визначеним ідентифікатором проведеної операції.

3.1.9. Подальше використання отриманих (розповсюджених) таким чином Електронних грошей відбувається Користувачем у відповідності до умов цього Договору та приписів чинного законодавства України.

3.2. Передача Електронних грошей Генеральному Агенту в обмін на готівкові кошти в гривні:

3.2.1. Для здійснення виплати Генеральним Агентом готівкових коштів в обмін на електронні гроші Користувач через свій електронний гаманець ініціює обмін електронних грошей на готівкові кошти, зазначаючи суму електронних грошей, яка повинна бути обмінана на готівкові кошти та отримує в зашифрованому вигляді код доступу (пін-код). Така заява Користувача на обмін електронних грошей блокує вказану в ній суму електронних грошей на гаманці Користувача.

3.2.2. Після належної генерації коду доступу (пін-коду) Користувач звертається до Генерального Агента за проведенням обміну. Генеральний Агент звіряє код доступу (пін-код), наданий Користувачем та суму електронних грошей, що підлягає обміну і акцептує заяву. Заблоковані електронні гроші переказуються з гаманця Користувача на гаманець Генерального Агента і блокуються до внесення Генеральним Агентом підтвердження про виконання операції з видачі готівкових коштів Користувачу.

3.2.3. Стан кожної заяви на передачу електронних грошей від Користувача Генеральному Агенту в обмін на готівкові кошти доступний як Користувачу так і Генеральному Агенту, який її виконує. Якщо Користувач не отримав протягом 3-х банківських днів готівкові кошти, Генеральний Агент повинен не пізніше 2-х наступних банківських днів повернути списані електронні гроші на електронний гаманець такого Користувача.

3.3. Передача Електронних грошей Генеральному Агенту в обмін на безготівкові кошти в гривні з подальшим переказом коштів для оплати обраних Користувачем Сервісів або за довільними реквізитами:

3.3.1. Приймання Генеральним Агентом електронних грошей від Користувачів проводиться в обмін на безготівкові кошти у гривні згідно заяви Користувача та правил роботи Генерального Агента. Дані про можливість здійснення обміну на безготівкові кошти та умови здійснення такого обміну, спосіб подачі Користувачем заяви на прийом в обмін електронних грошей (графік роботи, час здійснення операції, комісія Генерального Агента) розташовані на сайті (операційній сторінці) «ЕЛЕКТРУМ» та ВЕБ-порталі при здійсненні оплати обраних Користувачем Сервісів.

3.3.2. Спосіб подання Генеральному Агенту заяви Користувача на прийом електронних грошей в обмін визначається Генеральним Агентом, але у будь якому разі ці способи повинні забезпечувати подання заяви в електронному вигляді при здійсненні оплати обраних Користувачем Сервісів;

3.3.3. Для здійснення передачі Генеральному Агенту електронних грошей в обмін на безготівкові кошти Користувач подає Генеральному Агенту заяву з наданням наступної інформації:

Ідентифікаційні дані Користувача: прізвище, ім'я та по батькові* (*- при бажанні Користувача);

- Суму оплати обраного Користувачем Сервісу та комісійної винагороди за здійснення оплати обраного Користувачем Сервісу, що дорівнює Сумі електронних грошей яка передається Генеральному Агенту для обміну на безготівкові кошти в гривні;
- для Отримувача-юридичної особи - найменування юридичної особи/ найменування послуги, якій Генеральний Агент зобов'язаний зарахувати безготівкові кошти в гривні за наслідками прийому в обмін електронних грошей Користувача-фізичної особи;
- Банківські реквізити Отримувача («номер поточного рахунку, код ЄДРПОУ для юридичної особи, найменування банку, код банку, призначення платежу» або «номер/назва сервісу послуги»).

3.3.4. Заява Користувача про прийом електронних грошей в обмін блокує вказану в ній суму електронних грошей на гаманці Користувача та передається Генеральному Агенту для акцепту. Виконання заяви має бути здійснено Генеральним Агентом протягом 3-х годин. Якщо за даний проміжок часу Генеральний Агент не здійснив виконання заяви, ПАК «ЕЛЕКТРУМ» самостійно знімає блокування.

3.3.5. Якщо Генеральний Агент готовий здійснити таку операцію він виконує заяву, заблоковані гроші переказуються з гаманця Користувача на гаманець Генерального Агента і блокуються до внесення Генеральним Агентом підтвердження про виконання переказу безготівкових коштів на вказаний Користувачем рахунок.

3.4. Електронний гаманець Користувача може бути закрито Оператором за вказівкою Генерального Агента за наявності таких підстав:

- за заявою Користувача направленою Генеральному Агенту;
- у випадку припинення відповідного договору, укладеного між Емітентом, Генеральним Агентом та Користувачем;
- за ініціативою Генерального Агента у випадку коли у Користувача відсутні операції по електронному гаманцю протягом 1 (одного) року і більше.

3.4.1. При наявності залишку Електронних грошей на Електронному гаманці Користувача станом на дату його закриття, якщо від Користувача не надійшло розпорядження про видачу таких залишків внаслідок проведення погашення або обміну Електронних грошей на грошові кошти, то такі залишки Користувач дозволяє та доручає зарахувати в дохід Генерального Агента шляхом перерахування Електронних грошей з Електронного гаманця Користувача на Електронний гаманець Генерального Агента.

3.5. Сторони визнають, що документами, які підтверджують укладання та виконання умов цього Договору за ініційованими операціями щодо Права вимоги є квитанція про здійснення переказу на користь Отримувача /Оплати вибраного сервісу чи інші первинні розрахункові документи. Генеральний Агент зобов'язаний надавати квитанцію в електронному вигляді з ідентифікатором операції у обліковій/реєструючій системах, що підтверджує проведення операції з переказу грошових коштів.

4. КОМІСІЙНА ВИНАГОРОДА ГЕНЕРАЛЬНОГО АГЕНТА

4.1. Генеральний Агент отримує від Користувача комісію за проведення операцій з Електронними грошима згідно з Тарифами, наведеними на ВЕБ-порталі при виборі Користувачем Сервісу.

Комісійна винагорода Генерального Агента за надані фінансові послуги за операціями з Електронними грошима «ЕЛЕКТРУМ» за цим Договором не є об'єктом оподаткування податком на додану вартість згідно п.п.196.1.5 п.196.1 ст.196 розділу V Податкового кодексу України.

4.2. Розмір комісії доводиться до відома Користувача безпосередньо до здійснення операції з електронними грошима та до здійснення оплати обраних Користувачем Сервісів.

4.3. Якщо Користувач не згодний з розміром комісії, що буде стягнута з останнього на користь Генерального Агента за проведення операцій з електронними грошима, Користувач має право відмовитися від операції з електронними грошима. При відмові Користувача від проведення операцій з електронними грошима комісійна винагорода не стягується.

5. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

5.1. Про персональні дані

5.1.1. В процесі використання електронних грошей здійснюється передача, обмін, систематизація та інші види та форми оброблення інформації та даних, в тому числі персональних даних.

5.1.2. Приймаючи умови цього Договору Користувач висловлює свою однозначну та безумовну згоду на передавання, обробку та зберігання будь-яким способом (зокрема, але не обмежуючись: збирання, запис, систематизацію, накопичення, актуалізацію (оновлення, внесення змін), використання, передачу персональних даних третім особам в межах їх компетенції (розповсюдження, надання, доступ), поширення, знеособлення, блокування,

видалення, знищення персональних даних (зокрема: номери телефонів, адреси електронних поштових скриньок) з метою забезпечення використання електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ» в рамках цього Договору.

5.1.3. Така згода надається Користувачем Генеральному Агенту, Оператору електронних грошей, Агентам, іншим Суб'єктам, що здійснюють операції з електронними грошима «ЕЛЕКТРУМ».

5.1.4. Згода Користувача діє протягом усього строку використання електронних грошей.

5.2. Конфіденційна інформація

5.2.1. В межах цього Договору конфіденційна інформація не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

5.2.2. Під Конфіденційною інформацією в рамках цього Договору вважається вся інформація, яку одна Сторона отримує від іншої Сторони, яка стала відома Сторонам, або отримана Сторонами від інших сторін будь-яким іншим чином, у зв'язку з укладанням та виконанням цього Договору. Така конфіденційна інформація включає без обмеження всю інформацію (у тому числі паролі доступу (пін-коди), технічну, комерційну, фінансову, юридичну, організаційну) інформацію, документи, плани, процедури, комерційні таємниці, дані, файли та матеріали будь-якого характеру, незалежно від того, чи були такі дані та інформація надані усно, письмово та/або на електронному носії, незалежно від характеру носія або засобу передачі даних та інформації.

5.2.3. Сторони зобов'язані використовувати отриману від іншої Сторони конфіденційну інформацію лише з тією метою, з якою вона була передана/отримана.

5.2.4. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань щодо конфіденційності відповідна Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні збитки, спричинені таким невиконанням або неналежним виконанням. При цьому розмір відшкодування визначається в судовому порядку.

6. ВИМОГИ БЕЗПЕКИ

6.1. Заявки, паролі доступу (пін-коду) до електронного гаманця, електронної поштової скриньки Користувача містять конфіденційну інформацію, яку Користувач зобов'язаний зберігати в недоступному для третіх осіб місці. Втрата (незалежно від умов, умислу та носіїв) конфіденційної інформації може призвести до втрати грошових коштів Користувача в результаті неправомірних дій третіх осіб. Користувач відповідальний за збереження власної конфіденційної інформації.

6.2. З метою безпеки Користувач зобов'язаний якомога частіше змінювати паролі, зокрема який він використовує для доступу до електронного гаманця «ЕЛЕКТРУМ». Користувач зобов'язаний утриматися від використання в якості паролю прості й відомі оточуючим слова і словосполучення. Користувач зобов'язаний утриматися від запису паролю (пін-коду) та/або залишення паролю у відкритих та/або легкодоступних для огляду третіми особами місцях.

6.3. У разі неможливості для Користувача увійти до електронного гаманця «ЕЛЕКТРУМ» через офіційний веб-сайт «ЕЛЕКТРУМ» www.elpaysys.com чи наявності у Користувача підозр, що він перебуває на фальшивому сайті, що імітує сайт «ЕЛЕКТРУМ», Користувач зобов'язаний припинити подальшу роботу з цим сайтом і повідомити про це Генерального Агента зручним способом і вжити заходів з тимчасового блокування використання електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ».

6.4. Для блокування електронного гаманця Користувачу необхідно звернутися за телефонами служби підтримки, які зазначені на веб-сайт «ЕЛЕКТРУМ» www.elpaysys.com, з вимогою блокування Електронного гаманця.

6.5. Користувач несе всі ризики по використанню свого Електронного гаманця до моменту отримання повідомлення Оператора про блокування його Електронного гаманця.

6.6. Блокування Електронного гаманця Користувача скасовується Користувачем шляхом його звернення до Оператора та за умови надання інформації, що надає можливість Оператору ідентифікувати Користувача та підтвердити належність Електронного гаманця

саме цьому Користувачу.

7. ПРАВА СТОРІН ЦЬОГО ДОГОВОРУ

7.1. Користувач має право:

- відкривати електронні гаманці та одержувати на них електронні гроші;
- набувати Електронні гроші у Генерального Агента шляхом обміну їх на грошові кошти;
- переказувати Електронні гроші на електронний гаманець Генерального Агента в обмін на безготівкові або готівкові грошові кошти;
- переглядати залишок та рух електронних грошей за власним електронним гаманцем.

7.2. Генеральний Агент має право

- Виконувати функції Оператора, Агента з розповсюдження, Агента з розрахунків;
- в односторонньому порядку, визначеному цим Договором, змінювати умови цього Договору та розмір Тарифів;
- здійснює прийом Електронних грошей від Користувачів в обмін на готівкові або безготівкові грошові кошти;
- розповсюджувати та передавати електронні гроші у відповідності до чинного законодавства України та цього Договору;
- отримувати з Користувача комісійну винагороду відповідно до Тарифів.

8. ОБВ'ЯЗКИ СТОРІН ЦЬОГО ДОГОВОРУ

8.1. Користувач зобов'язаний:

- дотримуватись вимог та процедур здійснення операцій з електронними грошима, визначених чинним законодавством України та цим Договором;
- використовувати та проводити операцій з Електронними грошима виключно на території України;
- перед початком користування електронними грошима «ЕЛЕКТРУМ» ознайомитися у повному обсязі з умовами цього Договору;
- сплачувати Генеральному Агенту комісію за операції, що передбачають таку винагороду, згідно діючих Тарифів при здійсненні операцій з електронними грошима.

Розмір комісії доводиться до відома Користувача безпосередньо до здійснення операції з електронними грошима та розміщено на ВЕБ-порталі при здійсненні оплати обраних Користувачем Сервісів.

8.2. Генеральний Агент зобов'язаний:

- розповсюджувати та передавати електронні гроші «ЕЛЕКТРУМ» в загальній сумі, яка не перевищує розмір загальної суми електронних грошей, переданих йому Емітентом;
- приймати електронні гроші «ЕЛЕКТРУМ» від Користувачів в обмін на готівкові або безготівкові грошові кошти;
- зараховувати електронні гроші на електронний гаманець Користувача при отриманні від Користувачів готівкових або безготівкових коштів в межах Лімітів, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- розповсюджувати електронні гроші з дотриманням Лімітів електронного гаманця Користувача;
- повідомляти про порядок здійснення обміну електронних грошей на готівкові та безготівкові кошти шляхом розміщення на сайті «ЕЛЕКТРУМ», а саме перелік кас, де можна здійснити такий обмін, розклад їх роботи, розмір комісії тощо;
- дотримуватись вимог та процедур здійснення операцій з електронними грошима, визначених чинним законодавством України та цим Договором;
- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії шахрайству при здійсненні операцій з електронними грошима;
- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та

фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення з урахуванням вимог чинного законодавства України та Правил «ЕЛЕКТРУМ»;

- надавати Користувачу повну інформацію щодо сум комісій та інших зборів за здійснення операції з електронними грошима до моменту внесення ними готівкових та/або безготівкових грошових коштів в обмін на електронні гроші «ЕЛЕКТРУМ»;

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. Відповідальність Користувача

- Користувач несе відповідальність та усі ризики за будь-які дії третіх осіб, здійснені від імені Користувача з використанням його електронного гаманця до моменту блокування електронного гаманця Оператором на підставі отриманої Оператором від Користувача заяви про припинення обслуговування цього електронного гаманця у випадках втрати, крадіжки, передачі третім особам або в інших випадках відсутності у Користувача паролів доступу (пін-коду) до електронного гаманця, електронної поштової скриньки;

- Користувач несе відповідальність за належне виконання вимог цього Договору відповідно до вимог чинного законодавства України.

9.2. Користувач несе кримінальну, адміністративну відповідальність, що передбачена чинним законодавством України за порушення вимог щодо Території використання (проведення операцій) з Електронними грошима, а саме використання (проведення операцій) з Електронними грошима поза межами Території України та на Території України які, визнано тимчасово окупованими відповідно до законодавства України та території, на якій тимчасово не здійснюють свої повноваження органи державної влади України.

У разі порушення Користувачем вимог щодо Території використання Електронних грошей Генеральний агент в односторонньому порядку блокує електронний гаманець Користувача та припиняє будь які операції з Користувачем без оформлення будь-яких додаткових документів.

9.3. Відповідальність Генерального Агента

9.3.1. Генеральний Агент несе відповідальність:

- за несвоєчасне зарахування електронних грошей Користувачу на вказаний ним електронний гаманець, у разі їх придбання;

- за несвоєчасне видачу готівкових коштів або зарахування безготівкових коштів в результаті такого обміну.

9.3.2. Генеральний Агент не несе відповідальність:

- за несправності, помилки і збоїв в роботі програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують використання електронних грошей, які виникли з причин не залежних від Генерального Агента, а також пов'язані з цим збитки Користувача;

- за збереження інформації на комп'ютері Користувача, який використовується для операцій з електронними грошима.

- за тимчасову відсутність у Користувача доступу до програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують використання електронних грошей, а також пов'язані з цим збитки Користувача;

- за будь-які прямі/непрямі збитки та/або упущену вигоду Користувача та/або третіх осіб, втрату інформації в результаті використання або неможливості використання електронних грошей;

- за якість каналів зв'язку загального користування і перебої в електромережі Користувачів при проведенні операцій з використанням електронних грошей, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальній мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до управління електронним гаманцем.

- за збитки Користувача, що виникли в результаті:

А) неправомірних дій третіх осіб, зокрема, пов'язаних з використанням електронного гаманця;

Б) внесення Користувачем або третіми особами змін доступу до електронного

гаманця, а також в результаті наявності «вірусів» і інших шкідливих програм в устаткуванні і програмному забезпеченні, що використовується Користувачем для доступу до електронного гаманця;

В) неправильного заповнення Користувачем реквізитів документів, які використовуються для здійснення операцій з електронними грошима.

Г) порушення Користувачем вимог цього Договору щодо Території використання (проведення операцій) з Електронними грошима.

10. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

10.1. Всі спори і розбіжності, що виникли з цього Договору у Користувача, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Користувача до Генерального Агента.

10.2. Генеральний Агент після отримання від Користувача претензії, зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати її отримання задовольнити заявлені в претензії вимоги або направити Користувачу мотивовану відмову.

10.3. У випадку, якщо спори і розбіжності не вирішені в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за вирішенням суперечки до суду згідно чинного законодавства України.

11. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання умов цього Договору, якщо невиконання є наслідком обставин непереборної сили, такі як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та прямо впливають на виконання умов цього Договору і які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діям.

11.2. Доказом дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) є документ, виданий уповноваженими державними органами України.

11.3. У випадку, коли обставини непереборної сили діють більше одного місяця, або коли при виникненні таких обставин стає очевидним, що їх тривалість буде більшою такого строку, будь-яка із Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку. Розірвання Договору в цьому випадку з ініціативи Генерального Агента здійснюється шляхом розміщення повідомлення на офіційному веб-сайті «ЕЛЕКТРУМ» та/або опублікування не менш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання цього Договору.

11.4. Сторони не несуть відповідальність за порушення умов цього Договору, якщо такі порушення є наслідком перериву в роботі, технічних збоїв в роботі автоматизованих систем Банку* та будь якого іншого припинення (обмеження) функціонала послуг, що надаються Банком* своїм клієнтам, якщо таке припинення (обмеження) не обумовлені бажанням сторін цього Договору.

* Банк - банк в якому сторона цього Договору отримує банківські послуги та проводить розрахунки на виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

12.1. Цей Договір набуває чинності з моменту виконання Користувачем вимог цього Договору в частині його Акцепту та є безстроковим. Місцем укладення цього Договору є місцезнаходження Генерального Агента.

12.2. Генеральний Агент має право в односторонньому порядку змінювати умови цього Договору та розмір Тарифів.

12.3. Змін до цього Договору та зміни до Тарифів доводяться до Користувача шляхом розміщення (оприлюднення) змін/нової редакції Договору та/або Тарифів на офіційному Сайті «ЕЛЕКТРУМ»: www.elpaysys.com та ВЕБ-порталі при здійсненні оплати обраних Користувачем Сервісів.

Зміни вступають в силу з дати їх розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті

«ЕЛЕКТРУМ»: www.elpaysys.com, якщо інший строк вступу змін в силу не визначений додатково при їх розміщенні (оприлюдненні) та ВЕБ-порталі при здійсненні оплати обраних Користувачем Сервісів.

12.4. Якщо Користувач після розміщення (оприлюднення) змін на офіційному веб-сайті «ЕЛЕКТРУМ»: www.elpaysys.com продовжує користуватися послугами, вважається, що Користувач згоден із внесеними змінами.

Сторони визнають юридичну значимість зазначеного способу волевиявлення.

12.5. При незгоді Користувача зі змінами умов цього Договору та/або з розміром нових Тарифів Користувач повинен припинити користування електронними грошима «ЕЛЕКТРУМ». При цьому цей Договір вважається розірваним Користувачем в односторонньому порядку.

12.6. Генеральний Агент має право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору без попереднього повідомлення Користувача про таке припинення у випадку виявлення Генеральним Агентом порушень Користувачем умов цього Договору, у тому числі, але не виключно, щодо виконання вимог із забезпечення захисту інформації, та/або встановлення фактів (підозри) використання Користувачем Електронних грошей поза межами Території України та/або порушення приписів чинного законодавства України. У такому випадку цей Договір вважається припиненим в день виявлення Генеральним Агентом відповідного порушення із забезпеченням блокування проведення операцій з електронними грошима на електронному гаманці Користувача.

12.7. Договір також може бути розірвано:

- Генеральним Агентом в односторонньому порядку шляхом розміщення (оприлюднення) змін на офіційному Сайті «ЕЛЕКТРУМ»: www.elpaysys.com не менше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання цього Договору та ВЕБ-порталі;

- з інших підстав, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.

13. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Цей Договір укладено українською мовою, умови Договору є публічними і Користувач погоджується з ними.

13.2. У всьому, що не передбачено цим Договором Сторони керуються законодавством України.

13.3. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Користувачів. Прийняття умов цього Договору (акцепт оферти) свідчить про те, що Користувач розуміє значення своїх дій, всі умови цього Договору йому зрозумілі, Користувач не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

14. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Генеральний Агент:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«ЕЛЕКТРУМ ПЕЙМЕНТ СІСТЕМ»

03131, м.Київ, вул.Столичне шосе, 103

Код ЄДРПОУ 40243180

рахунок 26507008000057 у АБ «УКРГАЗБАНК», Код банку 320478

ПН: Не є платником ПДВ

тел. (044) 300 00 01