

Шановний Користувачу!

Ця публічна пропозиція (оферта), закріплена в умовах наведеного нижче публічного договору (далі – Договір) оголошується виключно фізичним особам, які мають намір скористатися електронними грошима «ЕЛЕКТРУМ» з метою проведення операцій з електронними грошима, зокрема, ініціювання переказу електронних грошей для оплати вартості товарів (послуг) Торговців, переказу Електронних грошей іншим Користувачам - фізичним особам, а також здійснення інших операцій з Електронними грошима, проведення яких не заборонено чинним законодавством України.

Перед використанням електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ», будь ласка, ознайомтеся в повному обсязі з умовами наведеного нижче Договору. Використання Вами електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ» можливе тільки на умовах цього Договору.

Договір вважається укладеним на умовах договору приєднання згідно ст.634 Цивільного кодексу України і набуває чинності з моменту його акцепту, вираженому у здійсненні Вами дій по ініціюванню відкриття електронного гаманця, що означає факт прочитання цього Договору, повне і безумовне прийняття Вами всіх умов цього Договору без будь-яких виключень та/або обмежень.

Прийняття умов цього Договору (акцепт оферти) свідчить про те, що Ви, шановний Користувач, розумієте значення своїх дій, всі умови цього Договору Вам зрозумілі і Ви не перебуваєте під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

Якщо Ви не згодні з умовами цього Договору, Ви не вправі користуватися електронними грошима «ЕЛЕКТРУМ», надання яких здійснюється у визначеному цим Договором порядку.

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про використання електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ»

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «УКРГАЗБАНК», що є платником податку на прибуток за базовою (основною) ставкою згідно п.136.1 ст.136 Податкового кодексу України, далі - «**Емітент**», що у відповідності до Правил використання електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ» здійснює випуск електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ» та виконує функції Агента з розрахунків та Агента з обмінних операцій, з однієї сторони,

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРУМ ПЕЙМЕНТ СІСТЕМ», що є платником податку на прибуток за базовою (основною) ставкою згідно п.136.1 ст.136 Податкового кодексу України, далі - «**Генеральний Агент**», що є небанківською фінансовою установою і на підставі Ліцензії Національного банку України від 18.05.2016 №43 має право надавати послуги з переказу коштів у національній валюті без відкриття рахунків, є платіжною організацією Внутрішньодержавної платіжної системи «ЕЛЕКТРУМ» (Свідоцтво Національного банку України про узгодження правил платіжної системи від 07.11.2016 №30) та виконує функції Генерального Агента, Оператора, Агента з розрахунків, Агента з розповсюдження, Агента з поповнення електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ», з іншої сторони та

ФІЗИЧНА ОСОБА - КОРИСТУВАЧ (далі - Користувач), з третьої сторони, далі кожен окремо іменується - «Сторона», а разом іменуються - «Сторони», уклали цей Договір

про наступне:

Кожна із Сторін укладенням цього Договору підтверджує наступне:

- Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов;
- не існує жодних обмежень на укладення Сторонами цього Договору;
- цей Договір, що розміщений на веб-сайті «ЕЛЕКТРУМ» в обов'язковому порядку пропонується для ознайомлення Користувачу до моменту здійснення акцепту (прийняття) умов цього Договору.
- всі умови цього Договору, викладені в цій публічній оферті, є обов'язковими для Сторін.
- перед початком використання електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ» при проведенні розрахунків за допомогою веб-сайта «ЕЛЕКТРУМ», Користувач ознайомився з умовами цього Договору і в повній мірі, безумовно прийняв (погодився) з усіма умовами цього Договору без будь-яких виключень та/або обмежень;
- електронні гроші «ЕЛЕКТРУМ» можуть бути використані Користувачем виключно для особистих потреб, не пов'язаних із здійсненням Користувачем підприємницької діяльності.

1. Визначення термінів

1.1. Терміни та визначення, які використовуються в цьому Договорі, вживаються в наступному значенні:

Агент - термін, що визначає усіх агентів, в тому числі і Генерального Агента та Комерційних агентів;

Агент з обмінних операцій – АБ «УКРГАЗБАНК», який на підставі договору з Генеральним Агентом та договору з іншою системою електронних грошей здійснює обмін електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ» на інші електронні гроші, правила якої узгоджені Національним банком України відповідно до нормативно-правових актів Національного банку України;

Агент з поповнення - юридична особа - резидент, що зареєстрована платником податку на прибуток за базовою (основною) ставкою відповідно до Податкового кодексу України та, яка на підставі договору з Емітентом та Генеральним Агентом, здійснює розповсюдження засобів поповнення електронних гаманців;

Агент з розповсюдження - юридична особа - резидент, що зареєстрована платником податку на прибуток за базовою (основною) ставкою відповідно до Податкового кодексу України та, яка на підставі договору з Емітентом та Генеральним Агентом, здійснює розповсюдження електронних грошей серед Користувачів в обмін на готівкові або безготівкові кошти.;

Агент з розрахунків – АБ «УКРГАЗБАНК» та/або **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРУМ ПЕЙМЕНТ СИСТЕМ»** - здійснює приймання електронних грошей від Користувачів в обмін на готівкові або безготівкові кошти. Агент з розрахунків не має права передавати свої повноваження за агентським договором іншим суб'єктам господарювання;

Акцепт - повна та безумовна згода Користувача на укладення цього Договору відповідно до його умов. Підтвердженням такої згоди є виконання Користувачем інструкцій/дій, вказаних на веб-сайті «ЕЛЕКТРУМ» або проведення операцій з використанням електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ»;

Випуск електронних грошей - операція з уведення в обіг електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ» Емітентом шляхом їх надання Генеральному Агенту в обмін на безготівкові кошти;

Генеральний Агент - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРУМ ПЕЙМЕНТ СІСТЕМ» (надалі – ТОВ «ЕПС»), юридична особа, створена відповідно до законодавства України, є фінансовою установою і включене до Державного реєстру фінансових установ, про що 15.03.2016 Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг видано Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи №722 серія ФК, а також є Платіжною організацією ВПС «ЕЛЕКТРУМ», що здійснює власну діяльність та забезпечує проведення переказу коштів на підставі Ліцензії на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків виданої Національним банком України за № 43 від 02.04.2013 у відповідності до Правил внутрішньодержавної платіжної системи «ЕЛЕКТРУМ» і на підставі укладеного з Емітентом договору виконує функції Оператора, Агента з розрахунків, Агента з розповсюдження та Агента з поповнення, а також має виключне право на ініціювання випуску електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ». Генеральний Агент також забезпечує процес виготовлення, кодування, зберігання, облік електронних ваучерів та здійснює на оплатній основі їх передачу Агентам з поповнення;

Електронний ваучер – засіб поповнення, квитанція, який містить в собі запис про номінал ваучера та згенерований код поповнення електронного гаманця на відповідну суму, який дає змогу Користувачу поповнити Електронний гаманець електронними грошима на суму, що вказана на електронному ваучері та має бути внесена Користувачем готівковими коштами в касу, платіжний пристрій або через POS термінал Агента з поповнення. Сума поповнення, що вказана на електронному ваучері не може перевищувати ліміт встановлений чинним законодавством України. Підтвердженням про поповнення Користувачем електронного гаманця є роздрукована касиром через АРМ Агента з поповнення, платіжний пристрій та/або POS термінал паперова квитанція з зазначенням суми поповнення, дати та часу операції, номера гаманця, реквізитів Емітента та Агента з поповнення;

Електронні гроші «ЕЛЕКТРУМ» (надалі також - «Електронні гроші») - одиниці вартості, які зберігаються на електронному пристрої (сервері Оператора), приймаються як засіб платежу іншими, ніж Емітент особами і є грошовим зобов'язанням Емітента, виражені в гривні;

Електронний гаманець «ЕЛЕКТРУМ» (надалі також - «Електронний гаманець») обліковий запис в базі даних електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ», що містить дані про суму електронних грошей, які знаходяться у розпорядженні Емітента, Оператора, Агентів, Торговців та Користувачів;

Емітент - АБ «УКРГАЗБАНК», який уклав договір з Генеральним Агентом про здійснення випуску електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ» на підставі цих Правил використання електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ» та бере на себе зобов'язання з погашення електронних грошей;

Запит - запит Користувача надісланий з використанням технічних можливостей веб-сайту «ЕЛЕКТРУМ», який надсилається до Генерального Агента за допомогою телекомунікаційної мережі, з метою проведення операцій з електронними грошима, зокрема, ініціювання переказу електронних грошей для оплати вартості товарів (послуг) Торговців, переказу електронних грошей іншим Користувачам - фізичним особам, а також здійснення інших операцій з електронними грошима, проведення яких не заборонено чинним законодавством України;

Засіб поповнення – Електронний ваучер;

Комерційний агент - юридична особа - резидент, представництво установи міжнародної організації, членом якої є Україна або яка здійснює в Україні діяльність з надання гуманітарної допомоги на підставі міжнародних угод з Україною (далі - представництво міжнародної організації), особа, яка на підставі договору, укладеного з Емітентом та Генеральним Агентом, здійснює: розповсюдження електронних грошей

(Агент з розповсюдження); надання засобів поповнення електронними грошима електронних пристроїв (Агент з поповнення); обмінні операції з електронними грошима (Агент з обмінних операцій); приймання електронних грошей в обмін на готівкові/безготівкові кошти (Агент з розрахунків);

Користувач — фізична особа, яка є власником електронних грошей і має право використовувати їх для придбання товарів і здійснення переказів з урахуванням обмежень, встановлених чинним законодавством України та Правилами використання електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ»;

Ліміт гаманця – максимально можлива сума електронних грошей в одному електронному гаманці Користувача, що не може перевищувати еквівалент 14'000,00 (Чотирнадцяти тисяч) гривень. Сума операцій з отримання готівки або з переказу коштів іншим користувачам за допомогою наперед оплачених платіжних карток не повинна перевищувати 500 (П'ятсот) гривень на день та 4'000 (Чотирьох тисяч) гривень протягом одного місяця;

Ліміт суми операцій – максимально можлива сума електронних грошей, яку Користувач має право використовувати для здійснення розрахунків за допомогою електронного пристрою, який поповнюється і перебуває в розпорядженні Користувача в сумі до 62'000 гривень протягом календарного року.

До розрахунку цієї суми включаються такі операції Користувача: розрахунки за товари і послуги, перекази іншим Користувачам-фізичним особам, а також обмін електронних грошей Користувача на безготівкові кошти та на готівкові кошти, крім операції з погашення електронних грошей Користувача Емітентом протягом календарного року;

Ліміт гаманця і Ліміт суми операцій відповідають обмеженням, які передбачені чинним законодавством України. У разі зміни законодавства України, що регулює випуск та обіг електронних грошей Емітент, Оператор, Агент, Торговці та Користувачі, які здійснюють операції з електронними грошима, мають керуватися положеннями законодавства України без внесення змін до цього Договору;

Ліміт(и) – термін, що визначає Ліміт гаманця та Ліміт суми операцій;

Обмінні операції з Електронними грошима - операції з обміну електронних грошей випущених Емітентом, на електронні гроші іншого емітента.

Оператор електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ» (далі – **Оператор**) – ТОВ «ЕПС», яке на підставі договору з Емітентом виконує операційні, організаційні, координаційні та інші технологічні функції під час здійснення операцій з електронними грошима та внесений до Реєстру платіжних систем, систем розрахунків, учасників цих систем та операторів послуг платіжної інфраструктури (далі - Реєстр);

Операції з електронними грошима - операції, що включають в себе випуск, розповсюдження, приймання та використання електронних грошей, як засобу платежу за товари або послуги, погашення електронних грошей, переказ електронних грошей, а також обмін електронних грошей на готівкові або безготівкові грошові кошти;

Платіжний пристрій - технічний пристрій (банківський автомат, платіжний термінал, програмно-технічний комплекс самообслуговування тощо), який дає змогу Користувачеві здійснити операції з ініціювання переказу коштів, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього пристрою;

Погашення електронних грошей - операція з вилучення Емітентом електронних грошей з обігу з одночасним наданням їх пред'явнику готівкових або безготівкових коштів;

Правила «ЕЛЕКТРУМ» - Правила використання електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ», що узгоджені Національним банком України в порядку визначеному чинним законодавством України;

Програмно-апаратний комплекс «ЕЛЕКТРУМ» (далі – ПАК «ЕЛЕКТРУМ») - це набір унікальних програмних засобів, що функціонують на універсальних апаратних платформах з метою забезпечення бізнес-цілей при проведенні операцій з Електронними грошима «ЕЛЕКТРУМ»;

Товар – продукція, послуги, роботи, права інтелектуальної власності та інші немайнові права, призначені для продажу (оплатного передавання);

Торговець – суб'єкт господарювання - резидент, зареєстрований відповідно до законодавства України, який на підставі договору, укладеного з Генеральним Агентом, приймає електронні гроші, як засіб платежу за товари.

1.2. Інші терміни, які використовуються в цьому Договорі, вживаються в значеннях, визначених законами України, нормативно-правовими актами Національного банку України та Правилами використання електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ».

2. Предмет Договору

Цей Договір визначає умови та порядок використання Користувачем електронних грошей, з метою проведення операцій з електронними грошима, зокрема, ініціювання переказу Електронних грошей для оплати вартості товарів (послуг) Торгівців, переказу Електронних грошей іншим Користувачам - фізичним особам, а також здійснення інших операцій з Електронними грошима, проведення яких не заборонено чинним законодавством України.

3. Персональні дані та конфіденційність

3.1. Про персональні дані

3.1.1. В процесі використання електронних грошей здійснюється передача, обмін, систематизація та інші види та форми оброблення інформації та даних, в тому числі персональних даних.

3.1.2. Приймаючи умови цього Договору, Користувач висловлює свою однозначну та безумовну згоду на передавання, обробку та зберігання будь-яким способом (зокрема, але не обмежуючись: збирання, запис, систематизацію, накопичення, актуалізацію (оновлення, внесення змін), використання, передачу персональних даних третім особам в межах їх компетенції (розповсюдження, надання, доступ), поширення, знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних (зокрема: номери телефонів, адреси електронних поштових скриньок) з метою забезпечення використання електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ» в рамках цього Договору.

3.1.3. Така згода надається Користувачем Емітенту, Генеральному Агенту, Оператору електронних грошей, Агентам, іншим Суб'єктам, що здійснюють операції з електронними грошима «ЕЛЕКТРУМ».

3.1.4. Згода Користувача діє протягом усього строку використання електронних грошей.

3.2. Конфіденційна інформація

3.2.1. В межах цього Договору конфіденційна інформація не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

3.2.2. Під Конфіденційною інформацією в рамках цього Договору вважається вся інформація, яку одна Сторона отримує від іншої Сторони, яка стала відома Сторонам, або отримана Сторонами від інших сторін будь-яким іншим чином, у зв'язку з укладанням та виконанням цього Договору. Така конфіденційна інформація включає без обмеження всю інформацію (у тому числі паролі доступу (пін-коди), технічну, комерційну, фінансову, юридичну, організаційну) інформацію, документи, плани, процедури, комерційні таємниці, дані, файли та матеріали будь-якого характеру, незалежно від того, чи були такі дані та інформація надані усно, письмово та/або на електронному носії, незалежно від характеру носія або засобу передачі даних та інформації.

3.2.3. Сторони зобов'язані використовувати отриману від іншої Сторони

конфіденційну інформацію лише з тією метою, з якою вона була передана.

3.2.4. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань щодо конфіденційності відповідна Сторона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні збитки, спричинені таким невиконанням або неналежним виконанням. При цьому розмір відшкодування визначається в судовому порядку.

4. Вимоги безпеки

4.1. Заявки, паролі доступу (пін-коду) до електронного гаманця, електронної поштової скриньки Користувача містять конфіденційну інформацію, яку Користувач зобов'язаний зберігати в недоступному для третіх осіб місці. Втрата (незалежно від умов, умислу та носіїв) конфіденційної інформації може призвести до втрати грошових коштів Користувача в результаті неправомірних дій третіх осіб. Користувач відповідальний за збереження власної конфіденційної інформації.

4.2. З метою безпеки, Користувач зобов'язаний якомога частіше змінювати паролі, зокрема який він використовує для доступу до електронного гаманця «ЕЛЕКТРУМ». Користувач зобов'язаний утриматися від використання в якості паролю прості й відомі оточуючим слова і словосполучення. Користувач зобов'язаний утриматися від запису паролю (пін-коду) та/або залишання паролю у відкритих та/або легкодоступних для огляду третіми особами місцях.

4.3. У разі неможливості для Користувача увійти до електронного гаманця «ЕЛЕКТРУМ» через офіційний веб-сайт «ЕЛЕКТРУМ» www.elpaysys.com чи наявності у Користувача підозр, що він перебуває на фальшивому сайті, що імітує сайт «ЕЛЕКТРУМ», Користувач зобов'язаний припинити подальшу роботу з цим сайтом і повідомити про це Генерального Агента зручним способом і вжити заходів з тимчасового блокування використання електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ».

4.4. Для блокування електронного гаманця Користувачу необхідно звернутися за телефонами служби підтримки, які зазначені на веб-сайт «ЕЛЕКТРУМ» www.elpaysys.com, з вимогою блокування Електронного гаманця.

4.5. Користувач несе всі ризики по використанню свого Електронного гаманця до моменту отримання повідомлення Оператора про блокування його Електронного гаманця.

4.6. Блокування Електронного гаманця Користувача скасовується Користувачем шляхом його звернення до Оператора та за умови надання інформації, що надає можливість Оператору ідентифікувати Користувача та підтвердити належність Електронного гаманця саме цьому Користувачу.

5. Права Сторін цього Договору

5.1. Користувач має право:

- відкривати електронні гаманці та одержувати на них електронні гроші;
- набувати електронні гроші «ЕЛЕКТРУМ» у Генерального Агента або Агента з розповсюдження шляхом обміну їх на грошові кошти;
- купувати Засоби поповнення електронних гаманців «ЕЛЕКТРУМ» у Агента з поповнення за грошові кошти;
- використовувати електронні гроші «ЕЛЕКТРУМ» для оплати товарів і послуг Торговців;
- переказувати електронні гроші іншим Користувачам-фізичним особам;
- виконувати зворотній обмін електронних грошей у Агента з розрахунків на готівкові або безготівкові кошти;
- вимагати погашення Емітентом належних Користувачу електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ»;
- вимагати від Торговця надання товару після здійснення повної оплати за нього електронними грошима;
- переглядати залишок та рух електронних грошей за власним електронним гаманцем.

5.2. Емітент має право:

- виконувати функції Агента з розрахунків та Агента з обмінних операцій;
- відповідно до вимог чинного законодавства України, Правил «ЕЛЕКТРУМ» та цього Договору проводити випуск, облік, погашення та обмін електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ»;
- Здійснювати переказ електронних грошей на електронні гаманці Генерального Агента, Агентів з розповсюдження та Користувача;
- відмовити у погашенні електронних грошей Користувачу у випадку ненадання (надання недостовірних чи неповних) особистих ідентифікаційних даних або даних щодо його вивчення;
- утримувати з суми, що належить до виплати Користувачу в рахунок погашення електронних грошей, комісію відповідно до Тарифів Емітента, що розміщені на офіційному сайті «ЕЛЕКТРУМ»;
- за погодженням з Генеральним Агентом змінювати Тарифи Емітента та розміри комісії;
- здійснювати контроль за операціями з електронними гаманцями Користувача, Генерального Агента в розрізі перегляду залишків та руху електронних грошей, формування виписок, звітів про залишки та операції, проведені на електронних гаманцях Користувача та Генерального Агента.

5.3. Генеральний Агент має право

- Генеральний Агент має виключне право ініціювати випуск електронних грошей, який буде здійснюватися Емітентом на підставі укладеного договору;
- Виконувати функції Оператора, Агента з поповнення, Агента з розповсюдження, Агента з розрахунків;
- укладати договори з Торговцями на приймання ними електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ» в якості оплати за товари та послуги від Користувачів;
- здійснює прийом електронних грошей «ЕЛЕКТРУМ» від Користувачів в обмін на готівкові або безготівкові грошові кошти;
- розповсюджувати та передавати електронні гроші у відповідності до чинного законодавства України, Правил «ЕЛЕКТРУМ» та укладених договорів;
- пред'являти до погашення електронні гроші «ЕЛЕКТРУМ» Емітенту;
- отримувати комісію відповідно до тарифів.

5.4. Агент з обмінних операцій має право (згідно умов цього Договору та Правил «ЕЛЕКТРУМ» Агентом з обмінних операцій є Емітент):

- здійснювати обмінні операції з електронними грошима «ЕЛЕКТРУМ» на інші електронні гроші;
- укладати договори з банками-емітентами інших електронних грошей на здійснення обмінних операцій;
- самостійно встановлювати комісію за здійснення обмінних операцій.

5.5. Агент з поповнення має право (згідно умов цього Договору та Правил «ЕЛЕКТРУМ» Агентом з поповнення може бути Генеральний Агент):

- одержувати на платній основі Засоби поповнення для надання їх Користувачам для поповнення належних їм електронних гаманців за готівкові або безготівкові кошти;
- повертати для зворотного обміну на безготівкові кошти електронні ваучери, коди поповнення яких не були активовані Оператором;
- отримувати винагороду за розповсюдження засобів поповнення від Користувачів у вигляді комісії;
- самостійно визначати розмір комісії за розповсюдження Засобів поповнення Користувачам, але не більше встановленого Емітентом та Генеральним Агентом максимального розміру комісії.

5.6. Агент з розрахунків має право (згідно умов цього Договору та Правил «ЕЛЕКТРУМ» Агентом з розрахунків є Емітент, Генеральний Агент):

- приймати електронні гроші «ЕЛЕКТРУМ» від Користувачів - фізичних осіб в обмін на готівкові або безготівкові кошти;

- отримувати комісію відповідно до тарифів, встановлених за операціями з електронними грошима «ЕЛЕКТРУМ» у відповідних договорах.

5.7. Агент з розповсюдження має право (згідно умов цього Договору та Правил «ЕЛЕКТРУМ» Агентом з розповсюдження може бути Генеральний Агент):

- розповсюджувати електронні гроші у відповідності до вимог чинного законодавства України, Правил «ЕЛЕКТРУМ» та цього Договору;
- отримувати комісію відповідно до тарифів, встановлених за операціями з електронними грошима «ЕЛЕКТРУМ» у відповідних договорах.

6. Обв'язки Сторін цього Договору

6.1. Користувач зобов'язаний:

- надати на вимогу Емітента при здійсненні операції погашення електронних грошей Користувачу ідентифікаційні дані, інші дані, необхідні для його вивчення, що відповідають дійсності, в розумінні Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

- дотримуватись вимог та процедур здійснення операцій з електронними грошима, визначених чинним законодавством України, Правилами «ЕЛЕКТРУМ» та цим Договором;

- перед початком користування електронними грошима «ЕЛЕКТРУМ» ознайомитися у повному обсязі з умовами цього Договору;

- сплачувати Сторонам цього Договору комісію за операції, що передбачають таку винагороду, згідно діючих тарифів та додаткову комісію, що встановлюється Агентами при здійсненні ними операцій з електронними грошима.

Розмір комісії доводиться до відома Користувача безпосередньо до здійснення операції з електронними грошима та розміщено на офіційному сайті «ЕЛЕКТРУМ».

6.2. Емітент зобов'язаний:

- здійснювати за заявкою Генерального Агента випуск електронних грошей в «ЕЛЕКТРУМ»;

- забезпечувати контроль відповідності суми випущених ним електронних грошей сумі отриманих ним від Генерального Агента безготівкових коштів;

- здійснювати погашення електронних грошей на вимогу Користувача відповідно до умов цього Договору та Правил «ЕЛЕКТРУМ»;

- повідомити Національний банк України про початок здійснення випуску електронних грошей та надавати звітність відповідно до вимог нормативно-правових актів Національного банку України з питань регулювання діяльності, пов'язаної з електронними грошима в Україні;

- забезпечити систему захисту інформації щодо здійснення операцій з випуску та погашення електронних грошей;

- забезпечити дотриманням вимог та обмежень, визначених чинним законодавством України, Правилами «ЕЛЕКТРУМ» та цим Договором щодо здійснення операцій з електронними грошима;

- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення з урахуванням вимог чинного законодавства України;

- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії шахрайству при здійсненні операцій з електронними грошима;

- забезпечити та підтримувати конфіденційність інформації щодо здійснення операцій з електронними грошима;

- зберігати інформацію щодо здійснених операцій з електронними грошима протягом п'яти років з дати їх проведення.

6.3. Генеральний Агент зобов'язаний:

- розповсюджувати та передавати електронні гроші «ЕЛЕКТРУМ» в загальній сумі, яка не перевищує розмір загальної суми електронних грошей, переданих йому Емітентом;
- приймати електронні гроші «ЕЛЕКТРУМ» від Користувачів в обмін на готівкові або безготівкові грошові кошти;
- зараховувати електронні гроші на електронний гаманець Користувача при отриманні від Користувачів готівкових або безготівкових коштів в межах Лімітів, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- розповсюджувати електронні гроші з дотриманням Лімітів електронного гаманця Користувача;
- передавати Агентам з поповнення, які уклали договори з Емітентом та Генеральним Агентом, засоби поповнення (електронні ваучери) електронних гаманців;
- забезпечити Засіб поповнення достатнім ступенем захисту інформації (певний набір знаків), який служить кодом поповнення Користувачем електронного гаманця ;
- забезпечити Електронний ваучер, як засіб поповнення, наявністю на роздрукованій квитанції чітко визначеного коду та номіналу поповнення, час, дату та місце проведення операції, номер гаманця на який зроблено поповнення, а також реквізитів Емітента та Платіжної організації;
- повідомляти про порядок здійснення обміну електронних грошей на готівкові та безготівкові кошти шляхом розміщення на сайті «ЕЛЕКТРУМ», а саме перелік кас, де можна здійснити такий обмін, розклад їх роботи, розмір комісії тощо;
- дотримуватись вимог та процедур здійснення операцій з електронними грошима, визначених чинним законодавством України, Правилами «ЕЛЕКТРУМ» та цим Договором;
- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії шахрайству при здійсненні операцій з електронними грошима;
- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення з урахуванням вимог чинного законодавства України та Правил «ЕЛЕКТРУМ»;
- надавати суб'єктам повну інформацію щодо сум комісій та інших зборів за здійснення операції з електронними грошима до моменту внесення ними готівкових та/або безготівкових грошових коштів в обмін на електронні гроші «ЕЛЕКТРУМ»;

6.4. Агент з обмінних операцій зобов'язаний:

- здійснювати обмінні операції з електронними грошима «ЕЛЕКТРУМ» на інші електронні гроші.
- надавати Користувачам повну інформацію щодо тарифів, правил здійснення обміну електронних грошей, сум комісій та інших зборів за здійснення операцій з обміну .

6.5. Агент з поповнення зобов'язаний:

- надавати на оплатній основі засоби поповнення Користувачам;
- вносити суму забезпечення касових ризиків перед одержанням засобів поповнення для надання Користувачам;
- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії шахрайству при здійсненні операцій з засобами поповнення;
- надавати Користувачам повну інформацію щодо тарифів, правил здійснення операцій поповнення електронних грошей, сум комісій та інших зборів за здійснення операцій з засобами поповнення до моменту внесення ними готівкових та/або безготівкових грошових коштів для одержання засобів поповнення.

6.6. Агент з розрахунків зобов'язаний:

- приймати електронні гроші від Користувачів в обмін на готівкові або безготівкові грошові кошти;
- надавати Користувачам повну інформацію щодо сум комісій та інших зборів за здійснення операції з електронними грошима до моменту здійснення перерахування ними електронних грошей в обмін на готівкові та/або безготівкові кошти;

- дотримуватись вимог та процедур здійснення операцій з електронними грошима, визначених чинним законодавством України, Правилами «ЕЛЕКТРУМ» та цим Договором;

- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії шахрайству при здійсненні операцій з електронними грошима;

- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення з урахуванням вимог чинного законодавства України.

6.7. Агент з розповсюдження зобов'язаний:

- розповсюджувати та передавати електронні гроші в загальній сумі, яка не перевищує суми, що сплачена ним за електронні гроші;

- надати електронні гроші Користувачу з моменту внесення Користувачем готівкових коштів в касу або ініціювання переказу безготівкових коштів;

- розповсюджувати електронні гроші з дотриманням Лімітів електронного гаманця Користувача;

- дотримуватись вимог та процедур здійснення операцій з електронними грошима, визначених чинним законодавством України, Правилами «ЕЛЕКТРУМ» та цим Договором;

- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії шахрайству при здійсненні операцій з електронними грошима;

- здійснювати заходи з метою виявлення, запобігання, перешкоджання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення з урахуванням вимог чинного законодавства України та Правил «ЕЛЕКТРУМ»;

- надавати Користувачам повну інформацію щодо тарифів, Правил «ЕЛЕКТРУМ», сум комісій та інших зборів за здійснення операції з електронними грошима до моменту внесення ними готівкових та/або перерахування безготівкових коштів для обміну на електронні гроші «ЕЛЕКТРУМ».

7. Відповідальність сторін

7.1. Відповідальність Користувача

- Користувач несе відповідальність та усі ризики за будь-які дії третіх осіб, здійснені від імені Користувача з використанням його електронного гаманця до моменту блокування електронного гаманця Оператором на підставі отриманої Оператором від Користувача заяви про припинення обслуговування цього електронного гаманця у випадках втрати, крадіжки, передачі третім особам або в інших випадках відсутності у Користувача паролів доступу (пін-коду) до електронного гаманця, електронної поштової скриньки;

- Користувач несе відповідальність за належне виконання вимог цього Договору відповідно до вимог чинного законодавства України.

7.2. Відповідальність Емітента

- 7.2.1. Емітент несе відповідальність за несвоєчасне погашення Користувачу електронних грошей на його вимогу;

- 7.2.2. Емітент не несе відповідальність:

- за несправності, помилки і збої в роботі програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують використання електронних грошей, які виникли з причин, не залежних від Емітента, а також пов'язані з цим збитки Користувача;

- за збереження інформації на комп'ютері Користувача, який використовується для операцій з електронними грошима;

- за тимчасову відсутність у Користувача доступу до програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують використання електронних грошей, а також пов'язані з цим збитки Користувача;

- за будь-які прямі/непрямі збитки та/або упущену вигоду Користувача та/або

третіх осіб, втрату інформації в результаті використання або неможливості використання електронних грошей;

- за якість каналів зв'язку загального користування і перебої в електромережі Користувачів при проведенні операцій з використанням електронних грошей, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальній мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до управління електронним гаманцем.

- Емітент не відповідає за збитки Користувача, що виникли в результаті:

А) Неправомірних дій третіх осіб, зокрема, пов'язаних з використанням електронного гаманця;

Б) Внесення Користувачем або третіми особами змін доступу до електронного гаманця, а також в результаті наявності «вірусів» і інших шкідливих програм в устаткуванні і програмному забезпеченні, що використовується Користувачем для доступу до електронного гаманця;

В) Неправильного заповнення Користувачем реквізитів документів, які використовуються для здійснення операцій з електронними грошима.

7.3. Відповідальність Генерального Агента

7.3.1. Генеральний Агент несе відповідальність:

- за несвоєчасне зарахування електронних грошей Користувачу на вказаний ним електронний гаманець, у разі їх придбання;

- за несвоєчасне видачу готівкових коштів або зарахування безготівкових коштів в результаті такого обміну.

7.3.2. Генеральний Агент не несе відповідальність:

- за несправності, помилки і збої в роботі програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують використання електронних грошей, які виникли з причин не залежних від Генерального Агента, а також пов'язані з цим збитки Користувача;

- за збереження інформації на комп'ютері Користувача, який використовується для операцій з електронними грошима.

- за тимчасову відсутність у Користувача доступу до програмних та/або апаратних засобів, що забезпечують використання електронних грошей, а також пов'язані з цим збитки Користувача;

- за будь-які прямі/непрямі збитки та/або упущену вигоду Користувача та/або третіх осіб, втрату інформації в результаті використання або неможливості використання електронних грошей;

- за якість каналів зв'язку загального користування і перебої в електромережі Користувачів при проведенні операцій з використанням електронних грошей, а також мережі передачі даних, у тому числі глобальній мережі Інтернет, за допомогою яких здійснюється доступ до управління електронним гаманцем.

- за збитки Користувача, що виникли в результаті:

А) неправомірних дій третіх осіб, зокрема, пов'язаних з використанням електронного гаманця;

Б) внесення Користувачем або третіми особами змін доступу до електронного гаманця, а також в результаті наявності «вірусів» і інших шкідливих програм в устаткуванні і програмному забезпеченні, що використовується Користувачем для доступу до електронного гаманця;

В) неправильного заповнення Користувачем особою реквізитів документів, які використовуються для здійснення операцій з електронними грошима.

8. Порядок розгляду спорів

8.1. Всі спори і розбіжності, що виникли з цього Договору у Користувача, підлягають вирішенню шляхом переговорів на підставі письмової заяви Користувача до Генерального Агента.

8.2. Генеральний Агент після отримання від Користувача претензії, зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати її отримання задовольнити заявлені в претензії вимоги або направити Користувачу мотивовану відмову.

8.3. У випадку, якщо спори і розбіжності не вирішені в претензійному порядку, будь-яка із Сторін має право звернутися за вирішенням суперечки до суду згідно чинного законодавства України.

9. Обставини непереборної сили (форс-мажор)

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання умов цього Договору, якщо невиконання є наслідком обставин непереборної сили, такі як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та прямо впливають на виконання умов цього Договору і які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями.

9.2. Доказом дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) є документ, виданий уповноваженими державними органами.

9.3. У випадку, коли обставини непереборної сили діють більше одного місяця, або коли при виникненні таких обставин стає очевидним, що їх тривалість буде більшою такого строку, будь-яка із Сторін має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку. Розірвання Договору в цьому випадку з ініціативи Генерального Агента здійснюється шляхом розміщення повідомлення на офіційному веб-сайті «ЕЛЕКТРУМ» та/або опублікування не менш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання цього Договору.

10. Строк дії договору. Зміна умов договору

10.1. Цей Договір набуває чинності з моменту виконання Користувачем вимог цього Договору в частині його Акцепту та є безстроковим. Місцем укладення цього Договору є місцезнаходження Емітента.

10.2. Зміни та доповнення до цього Договору можуть бути внесені Емітентом за погодженням з Генеральним Агентом. Зміни та доповнення до цього Договору вступають в силу лише після їх погодження Національним банком України та настання умов передбачених п.10.3.

10.3. Після погодження змін до цього Договору Національним банком України Емітент дає розпорядження Генеральному Агенту довести до Користувачів актуальну редакцію Договору, шляхом розміщення (оприлюднення) змін / нової редакції Договору на офіційному веб-сайті «ЕЛЕКТРУМ»: www.elpaysys.com не менше, як за 10 (десять) календарних днів до вступу змін в силу.

Зміни вступають в силу на 11 (одинадцятий) день з моменту їх розміщення (оприлюднення) на офіційному веб-сайті «ЕЛЕКТРУМ»: www.elpaysys.com, якщо інший строк вступу змін в силу не визначений додатково при їх розміщенні (оприлюдненні).

10.4. Якщо Користувач на 11 (одинадцятий) день після розміщення (оприлюднення) змін на офіційному веб-сайті «ЕЛЕКТРУМ»: www.elpaysys.com продовжує користуватися послугами, вважається, що Користувач згоден із внесеними змінами.

Сторони визнають юридичну значимість зазначеного способу волевиявлення.

10.5. При незгоді Користувача зі змінами умов цього Договору, Користувач повинен припинити користування електронними грошима «ЕЛЕКТРУМ». При цьому цей Договір вважається розірваним Користувачем в односторонньому порядку.

10.6. Договір також може бути розірвано:

- Генеральним Агентом в односторонньому порядку шляхом розміщення (оприлюднення) погоджених з Емітентом змін на офіційному веб-сайті «ЕЛЕКТРУМ»: www.elpaysys.com не менше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання цього Договору;

- з інших підстав, передбачених цим Договором або чинним законодавством України.

11. Заключні положення

11.1. Цей Договір укладено українською мовою, умови Договору є публічними і

Користувач погоджується з ними.

11.2. У всьому, що не передбачено цим Договором та Правилами «ЕЛЕКТРУМ», Сторони керуються законодавством України.

11.3. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Користувачів. Прийняття умов цього Договору (акцепт оферти) свідчить про те, що Користувач розуміє значення своїх дій, всі умови цього Договору йому зрозумілі, Користувач не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, і тому подібне.

12. Реквізити сторін

Емітент

**ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНИЙ БАНК
"УКРГАЗБАНК"**

Юридична адреса: Україна, 03087, м. Київ, вул. Єреванська, 1

Поштова адреса: Україна, 01004, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 39

Код ЄДРПОУ 23697280

кор/рахунок 32000106201026 в Національному банку України, код банку 300001

ПІН: 236972826658

тел.: (044) 494 46 50, 0 800 309 000 (безкоштовно для дзвінків з міських телефонів в межах України)

Генеральний Агент

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРУМ ПЕЙМЕНТ
СІСТЕМ»**

03131, м.Київ, вул.Столичне шосе, 103

Код ЄДРПОУ 40243180

рахунок 26507008000057 у АБ «УКРГАЗБАНК», Код банку 320478

ПІН: Не є платником ПДВ

тел. (044) 300 00 01